

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.NETRILO.COM

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.netriilo.com](http://www.netriilo.com) (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**” lub „**Serwisem**”).
2. Serwis Internetowy prowadzi Samer Sleiman, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NETRILO SAMER SLEIMAN.
3. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się poprzez wiadomość e-mail kierowaną na adres: [kontakt@netriilo.com](mailto:kontakt@netriilo.com), telefonicznie pod numerem: +48 698 409 088 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej [www.netriilo.com](http://www.netriilo.com), w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

10. Dane oraz inne treści dostępne w ramach Usług świadczonych w Serwisie Internetowym mogą stanowić bazy danych w rozumieniu ustawy z 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. Nr 128, poz. 1402) i podlegać ochronie przewidzianej w tej ustawie oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

## II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Serwis Internetowy/Serwis** - serwis internetowy dostępny w domenie [www.netriilo.com](http://www.netriilo.com), którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, a w szczególności dokonywać Zamówienia odpłatnych Usług, jak również korzystać z innych Usług w nim oferowanych;

**Usługodawca** – Samer Sleiman prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NETRILO SAMER SLEIMAN, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, pod adresem ul. Kwiatowa 2, 26-052 Zgórsko, NIP 9592027611, REGON 384502652;

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

**Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Przedsiębiorca** – Użytkownik Serwisu będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

**Konto** - przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

**Rejestracja** - jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

**Pakiet** – odpłatna Usługa lub zestaw odpłatnych Usług, polegających w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi internetowych zasobów serwerowni, a także zestawu funkcjonalności i narzędzi umożliwiających Użytkownikowi w szczególności założenie własnej strony internetowej czy sporządzenie kopii zapasowej strony internetowej Użytkownika w sposób wskazany w Serwisie oraz zgodnie z parametrami i zakresem poszczególnych Pakietów, o których informacje prezentowane są na stronach Serwisu;

**Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie wybranych przez Użytkownika: odpłatnej Usługi lub odpłatnego Pakietu Usług, wskazanych w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

**Umowa** - umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość składania Zamówień, jak również korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
  - o urządzenie z dostępem do Internetu,
  - o dostęp do poczty elektronicznej,
  - o najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
  - o program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

#### IV. USŁUGI

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników odpłatne oraz nieodpłatne Usługi, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie oraz na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników świadczone są nieodpłatne, chyba, że wyraźnie zaznaczono inaczej. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
  - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym informacji o działalności Usługodawcy, Usługach świadczonych przez Usługodawcę oraz dostępnych Pakietach;
  - b. przeglądanie ogólnodostępnych informacji zamieszczonych w Serwisie w formie bloga, gdzie prezentowane będą artykuły tematyczne związane z funkcjonowaniem Usług świadczonych w Serwisie, działalnością Usługodawcy oraz charakterem Serwisu;
  - c. założenie i prowadzenie Konta w Serwisie;
  - d. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom odpłatne złożenie Zamówienia na Pakiet oraz inne odpłatne Usługi, zgodnie z informacją w Serwisie;
  - e. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą;
  - f. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom posiadającym Konto zgłoszenie prośby o wsparcie techniczne, w szczególności w przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z zamówioną Usługą bądź wysłanie Usługodawcy pytania dotyczącego innych Usług Serwisu;
  - g. świadczenie Usługi Newsletter;
  - h. możliwość otrzymywania informacji od Usługodawcy za pomocą kanału RSS.
3. Złożenie Zamówienia jest odpłatne, w wysokości wskazanej w opisie każdej z Usług lub Pakietu Usług. Usługodawca może oferować również inną indywidualną Usługę lub określone indywidualnie z Użytkownikiem zasady świadczenia Usługi.
4. Pozostałe Usługi, wskazane w ppkt. 2 powyżej są Usługi nieodpłatnymi.
5. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu prezentuje nieodpłatnie ogólne informacje, w tym o prowadzonej przez siebie działalności i funkcjonalnościach Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji nieodpłatnie udostępnionych w Serwisie, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

6. Każdy Użytkownik ma możliwość przeglądania informacji zawartych w Serwisie w formie bloga, gdzie Usługodawca prezentuje artykuły tematyczne związane z funkcjonowaniem Usług świadczonych w Serwisie, działalnością Usługodawcy oraz charakterem Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji nieodpłatnie udostępnionych w Serwisie w formie bloga, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
7. Usługodawca umożliwi Użytkownikom zarejestrowanie i prowadzenie Konta w Serwisie. Usługa prowadzenia Konta ma charakter nieodpłatny. Zasady Usługi prowadzenia Konta w Serwisie zostały wskazane w pkt. V Regulaminu.
8. Świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom złożenie Zamówienia, jest zawierana na czas oznaczony, na zasadach wskazanych w pkt. VI niniejszego Regulaminu i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania przez Użytkownika Zamówienia.
9. Użytkownik ma możliwość wysłania za pomocą formularza dostępnego w Serwisie wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
10. Usługodawca, w ramach Pakietów oferuje w miarę możliwości wsparcie techniczne Użytkowników, w tym w szczególności w przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z zamówioną Usługą. Użytkownik chcący otrzymać pomoc techniczną może skontaktować się za pomocą specjalnie przewidzianego w tym celu formularza. W tym celu Użytkownik powinien w szczególności wypełnić pola formularza oraz, za pomocą jego funkcjonalności, wybrać m.in. jakiej Usługi dotyczy zgłoszenie oraz jaki jest priorytet rozwiązania problemu bądź odpowiedzi na pytanie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza dotyczącego pomocy technicznej związanej z funkcjonowaniem zamówionej Usługi bądź zapytania o inne Usługi jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika.
11. Zapis określony w ppkt. 10 powyżej w żaden sposób nie ogranicza uprawnień wynikających z pkt. X niniejszego Regulaminu.
12. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.
13. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych za pomocą technologii RSS. By korzystać z tego kanału, wymagane jest posiadanie przez Użytkownika czytnika RSS.

14. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## **V. KONTO**

1. Usługa prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie.
2. Poprzez dokonanie rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Użytkownik dokonujący Rejestracji obowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym danych podanych jako obowiązkowe, w tym w szczególności swojego adresu e-mail.
4. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
5. Czynności zmierzające do założenia Konta, jak również inne czynności w ramach świadczonej Usługi prowadzenia Konta, mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.
6. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
7. Przeglądanie niektórych treści prezentowanych w Serwisie oraz korzystanie z niektórych Usług w nim świadczonych, w szczególności złożenie Zamówienia, może wymagać od Użytkownika Rejestracji Konta i zalogowania się do niego.
8. W ramach Konta Użytkownik ma możliwość w szczególności weryfikacji zamówionych Usług i stanu płatności za Usługi, zarządzania zamówionymi Usługami oraz dostępu do faktur, które opłacił, jak również korzystania z formularza, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 10 Regulaminu.
9. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia Konta.

## **VI. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

1. Usługodawca umożliwi Użytkownikom posiadającym Konto w Serwisie złożenie Zamówienia na Usługi oraz Pakiety Usług prezentowane w Serwisie i w zakresie zgodnym z informacjami wskazanymi na jego stronach. Szczegółowe informacje o zakresie, czasie trwania oraz koszcie

danej Usługi bądź Pakietu zostaną każdorazowo wskazane Użytkownikowi w opisie każdego z nich.

2. W ramach Serwisu Użytkownik, który dokonał Zamówienia Usługi lub Pakietu Usług otrzymuje dostęp do wskazanych w opisie danej Usługi lub Pakietu internetowych zasobów serwerowni bądź dostęp do zestawu funkcjonalności i narzędzi umożliwiających Użytkownikowi w szczególności założenie własnej strony internetowej czy sporządzenie kopii zapasowej strony internetowej Użytkownika bądź dostęp do innych Usług Serwisu. Uzyskanie dostępu, o którym mowa w zdaniu poprzednim następuje na zasadach prezentowanych w Serwisie, poprzez przypisanie go do Konta Użytkownika.
3. Informacje o możliwości Zamówienia stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, jak również aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego.
5. W celu Zamówienia, Użytkownik po wybraniu interesującej go Usługi lub Pakietu, wypełnia pola formularza Zamówienia oznaczone jako obowiązkowe. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jego otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa.
6. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi będącemu Konsumentem jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
7. Usługodawca, w stosunku do Użytkowników nie będących Konsumentami, zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, bez podania przyczyny.
8. Użytkownik będący Konsumentem może od odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór jest udostępniany na stronie Serwisu, o ile w chwili składania Zamówienia nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
9. Usługodawca prezentuje na stronach Serwisu informacje o cenach poszczególnych Usług i Pakietów. Ceny podawane są w złotych polskich, dolarach amerykańskich oraz euro i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i inne opłaty. W stosunku do Użytkowników będących Przedsiębiorcami Usługodawca może posługiwać się cenami netto.
10. Usługodawca przewiduje możliwość Zamówienia indywidualnej Usługi lub Pakietu bądź indywidualnego ustalenia zakresu i ceny Usług lub Pakietu. Warunki, o których mowa w zdaniu poprzednim, ustalane są między stronami indywidualnie – w drodze korespondencji mailowej przez adres e-mail Usługodawcy wskazany w pkt. I Regulaminu. W celu uzyskania informacji o możliwości złożenia Zamówienia na warunkach, o których mowa w niniejszym ppkt.,

Użytkownik kontaktuje się z Usługodawcą poprzez formularz, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 10 Regulaminu.

11. Do składania Zamówienia na Usługi i Pakiety w ramach Zamówienia indywidualnego, o którym mowa w ppkt. 10 powyżej, o ile nie zastrzeżono lub nie uzgodniono wyraźnie inaczej, stosuje się pozostałe warunki i zasady świadczenia Usług wskazane w niniejszym Regulaminie.
12. Płatność za Zamówienie odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem bądź przy użyciu karty kredytowej lub debetowej. Realizacja Zamówienia w przypadku płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej rozpoczęta zostanie przesłaniem Użytkownikowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Użytkownika, natomiast w przypadku płatności kartą kredytową lub debetową realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy. Świadczenie Usług rozpocznie się w terminie 48 godzin od otrzymania informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej, a w przypadku płatności za pomocą karty kredytowej lub debetowej w terminie 3 dni roboczych od wpływu środków na rachunek bankowy Usługodawcy.
13. Oprócz wskazanych wyżej form płatności, Użytkownik może również wybrać jako formę płatności, w tym przedłużania okresu trwania Usług lub Pakietu Usług sposób zautomatyzowany poprzez możliwość pobierania płatności przez Usługodawcę bez aktywnego udziału Użytkownika (np. z obciążaniem karty kredytowej wskazanej przez Użytkownika). W celu skorzystania z tej możliwości Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych karty kredytowej zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie.
14. Wybierając płatność za Usługę lub Pakiet w sposób zautomatyzowany Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie rachunku bankowego wskazanego przez Użytkownika.
15. W ramach płatności, o której mowa w ppkt. 13 powyżej opłata jest pobierana – w zależności od zamówionej przez Użytkownika Usługi lub Pakietu – raz w każdym miesiącu rozliczeniowym, raz na sześć miesięcy, raz w roku lub w innych okresach rozliczeniowych, zgodnie z informacjami prezentowanymi w opisie Usługi lub Pakietu bądź zgodnie z ustaleniami stron (w przypadku indywidualnie uzgadnianych warunków świadczenia Usługi w Pakiecie).
16. Przez upływ miesięcznego, miesięcznych lub rocznych okresów rozliczeniowych, o których mowa w ppkt. 14 powyżej rozumie się upływ dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada pierwszemu dniowi okresu rozliczeniowego, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – upływ ostatniego dnia takiego miesiąca.
17. Opłata za każdy okres rozliczeniowy pobierana jest w pierwszym dniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że za początek pierwszego okresu rozliczeniowego uważa się dzień zawarcia Umowy. W niektórych przypadkach termin płatności, o którym mowa w



zdaniu poprzednim może ulec zmianie, przykładowo w przypadku, gdy dokonanie opłaty za pośrednictwem formy wybranej przez Użytkownika nie jest możliwe.

18. W przypadku, gdy opłata za kolejny okres rozliczeniowy nie może być zrealizowana za pośrednictwem formy płatności wybranej przez Użytkownika, Usługodawca wezwie Użytkownika do usunięcia naruszenia poprzez wybranie innej formy płatności, o ile jest to możliwe, lub dokonania płatności. Usługodawca może w takim przypadku dokonać zawieszenia świadczenia Usługi do czasu wpłynięcia płatności Użytkownika za kolejny okres rozliczeniowy. Użytkownik ma możliwość zmiany wybranej formy płatności na inną płatność dostępną w Serwisie. Zmiana dokonywana jest przez Usługodawcę na prośbę Użytkownika zgłoszoną za pośrednictwem formularza, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 10 Regulaminu, bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w pkt. I ppkt 3 Regulaminu.
19. Umowy o świadczenie Usług są zawierane na czas określony i ulegają rozwiązaniu z chwilą upływu ich terminu oznaczonego w opisie Usług lub Pakietu Usług, z zastrzeżeniem dalszych podpunktów.
20. W przypadku wyboru zautomatyzowanego sposobu płatności oraz przedłużenia czasu trwania Usługi lub Pakietu Usług, o którym mowa w ppkt. 13-18 powyżej Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług lub Pakietu Usług w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenia Umowy Użytkownik dokonuje za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w jego Koncie.
21. W stosunku do Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, jak również rozwiązania Umowy o świadczenie Usług (w tym Usług w ramach Pakietów) zamówionych przez danego Użytkownika, ze skutkiem natychmiastowym, a w stosunku do Użytkownika będącego Konsumentem – po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, w następujących przypadkach:
  - gdy Konsument narusza Regulamin, przepisy obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów, a w stosunku do Przedsiębiorcy, w przypadku powzięcia przez Usługodawcę podejrzewania, że Przedsiębiorca narusza Regulamin, przepisy obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów,
  - gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodzą Usługodawcy,
  - w przypadku otrzymania przez Usługodawcę skargi na działalność danego Użytkownika lub w innym przypadku powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do zgodności działań Użytkownika z Regulaminem, prawem i zasadami współżycia społecznego,
  - w przypadku zalegania Użytkownika z jakąkolwiek płatnością na rzecz Usługodawcy.
22. W przypadku rozwiązania Umowy odpłatnej w trybie natychmiastowym, o którym mowa w ppkt. 21 powyżej, uiszczona przez Użytkownika płatność ulega zwrotowi w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu takiej Usługi, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.

## VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym, w sposób nie wprowadzający w błąd;
  - c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług;
  - d. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu;
  - e. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
3. Zakazane jest dodawanie lub prezentowanie przez Użytkownika w ramach Serwisu, w tym Konta lub w jakimkolwiek innym miejscu, informacji które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
  - a. naruszać godności ludzkiej;
  - b. zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
  - c. zawierać treści pornograficznych;
  - d. ranić przekonania religijnych lub politycznych;
  - e. zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
  - f. zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.
5. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania wytycznych Usługodawcy dotyczących grafiki, zdjęć, kompozycji, haseł czy opisu, z których Użytkownik korzysta w ramach Usług. Po zgłoszeniu przez Usługodawcę zastrzeżeń dotyczących tych treści, Użytkownik ma obowiązek zastosować się do wytycznych pod rygorem zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi.
6. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.

- b. może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## VIII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Treści publikowane lub w inny sposób dodawane bądź przekazywane przez Użytkownika Usługodawcy mogą stanowić utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.). Użytkownik z chwilą zamieszczania takich treści w Serwisie, innego przekazania Usługodawcy treści lub jakiegokolwiek dodania bądź publikacji, udziela Usługodawcy, nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tego utworu wraz z prawem do udzielania sublicencji, do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widgetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego oraz na modyfikowanie, tworzenie opracowań, wykorzystywanie, dystrybuowanie, uruchamianie, kopiowanie, wyświetlanie lub tworzenie na ich podstawie materiałów pochodnych (dalej zwanej: „**Licencją**”).
2. Użytkownik udziela Usługodawcy Licencji na następujących polach eksploatacji:
  - a. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
  - b. wprowadzania do sieci komputerowej i sieci Internet,
  - c. wykorzystanie na stronach i w domenach internetowych,
  - d. wykorzystywanie w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
  - e. publiczne wyświetlenie,
  - f. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie).
3. Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści, o których mowa w ppkt. 1 powyżej, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu czy dobrych obyczajów. Użytkownik poprzez zamieszczenie w Serwisie lub inne przekazanie Usługodawcy zdjęć, grafik, filmów, opisów i innych elementów, oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich (w szczególności majątkowych) do tych treści lub posiada licencję pozwalającą mu na przekazanie tych treści Usługodawcy i udzielanie dalszych sublicencji.
4. Usługodawca w ramach ceny wynagrodzenia za Usługi lub Pakiet, udziela Użytkownikowi licencji na oprogramowanie, funkcjonalności oraz narzędzia udostępniane w ramach świadczenia Usług objętych Zamówieniem.

5. Licencja, o której mowa w ppkt. 4 powyżej jest licencją niewyłączną, nieprzenaszalną i nieograniczoną terytorialnie. Licencja jest udzielana na czas świadczenia Usług w ramach Zamówionej przez Użytkownika Usługi lub Pakietu. Licencja nie uprawnia do udzielania sublicencji.
6. Licencja, o której mowa w ppkt. 4 jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
  - a. stosowanie, wyświetlanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - b. trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części dowolną techniką, w każdym zakresie i w każdy sposób, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami w szczególności dla udostępniania w sieciach teleinformatycznych;
  - c. rozpowszechnianie w całości lub w części w inny dowolny sposób, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie w sieciach teleinformatycznych, w tym poprzez wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie, a w szczególności poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - d. publiczne, dokonywane dowolną techniką: wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, udostępnianie oraz odtwarzanie;
  - e. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - f. prawo do wykorzystywania utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
  - g. prawo adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu).
7. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
  - a. wyodrębnieniem części składowych Serwisu, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Serwisu,
  - b. deszyfrowaniem, odtwarzaniem lub dokonywaniem prób rekonstrukcji kodu źródłowego Serwisu,
  - c. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usług Serwisu,
  - d. korzystaniem z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

8. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Za stosowanie i wywiązywanie się Użytkownika, będącego Przedsiębiorcą, z wszelkich obowiązków lub zobowiązań, w tym w szczególności związanych z oświadczeniami złożonymi w ramach strony internetowej Użytkownika, stworzonej z wykorzystaniem i w związku z Usługami świadczonymi w Serwisie (dalej zwana: „**Stroną internetową Użytkownika**”), czy prezentowanymi w niej informacjami, odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten Użytkownik.
3. Użytkownik, będący Przedsiębiorcą, ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawcy przysługuje prawo obciążenia takiego Użytkownika ewentualnymi kosztami postępowań sądowych i innych sankcji, które Usługodawca poniósł wskutek niezgodnej z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami działalnością takiego Użytkownika.
4. Użytkownik, będący Przedsiębiorcą, ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność oraz legalność prowadzonej przez niego Strony internetowej Użytkownika, w tym prezentowanych w niej treści, jak również prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym w szczególności w zakresie prezentowanym w ramach Strony internetowej Użytkownika.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkowników, będących Przedsiębiorcami, zostaje ograniczona do wysokości ceny Usługi zakupionej przez Użytkownika, której dotyczy roszczenie.
6. Usługodawca nie ponosi względem Przedsiębiorcy odpowiedzialności w szczególności za:
  - a. przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usług, spowodowane koniecznością usunięcia jakichkolwiek awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
  - b. problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
  - c. niedostępność Serwisu lub Usług z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy,
  - d. szkody poniesione przez Przedsiębiorcę, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych lub jakichkolwiek treści,
  - e. skutki wejścia w posiadanie uprawnień umożliwiających korzystanie z Usług lub Serwisu przez osobę trzecią,

- f. treść informacji oraz jakichkolwiek treści prezentowanych w Serwisie, w tym w szczególności treści informacji o produktach, cenach, a także za aktualność oraz formę prezentacji tych danych.
7. Użytkownik będący Przedsiębiorcą, zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Usługodawcy, w tym w szczególności z tytułu nie wykonania lub niewłaściwego wykonania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z informacji prezentowanych w ramach strony internetowej Użytkowników, Przedsiębiorca wstąpi do sprawy w miejsce Usługodawcy, przystąpi do sprawy jako interwenient uboczny lub na pierwsze wezwanie Usługodawcy dokona zwrotu wszystkich poniesionych przez niego z tego tytułu kosztów.
  8. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień Regulaminu. Usługodawcy przysługuje prawo obciążenia Przedsiębiorcy ewentualnymi kosztami postępowań sądowych i innych sankcji, które Usługodawca poniósł wskutek niezgodnej z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami działalności Użytkownika.
  9. Usługodawca nie jest i nie będzie odpowiedzialny względem Przedsiębiorcy z tytułu działania siły wyższej, przez którą Przedsiębiorca i Usługodawca rozumieją niezawinione przez Usługodawcę, nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne czyniące niemożliwym wykonanie zobowiązań Usługodawcy wynikających z Umowy, których nie można było przewidzieć, ani im zapobiec środkami zwykłymi, nawet przy dołożeniu należytej staranności, w tym w szczególności takich jak wojna, klęski żywiołowej, atak hackerski, zamieszki, strajki generalne, ataki zbrojne.

## **X. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres NETRILO SAMER SLEIMAN, ul. Kwiatowa 2, 26-052 Zgórsko lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@netriilo.com, telefonicznie pod numerem: +48 698 409 088.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. W celu realizacji Usług zamówionych przez Użytkownika, w tym w szczególności w celu umożliwienia utworzenia i prowadzenia Użytkownikowi Strony internetowej Użytkownika, Użytkownik powierza Usługodawcy dane osobowe osób odwiedzających jego stronę internetową, na zasadach wskazanych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie.
6. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres wskazany w pkt. I Regulaminu, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy.
7. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu Umowa świadczenia Usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokonana akceptacji.
8. W sytuacji, o której mowa w ppkt. 7 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.

9. Zmiany Regulaminu dotyczące Użytkowników będących Przedsiębiorcami wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych Serwisu.



## Załącznik nr 1 do Regulaminu [www.netrilo.com](http://www.netrilo.com)

### – UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

#### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta pomiędzy:

- (1) Użytkownikiem Serwisu Internetowego [www.netrilo.com](http://www.netrilo.com) dalej zwaną „**Administratorem**”;
- (2) Samerem Sleimanem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą NETRILO SAMER SLEIMAN, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, pod adresem ul. Kwiatowa 2, 26-052 Zgórsko, NIP 9592027611, REGON 384502652 dalej zwanym „**Przetwarzającym**”;

Administrator oraz Przetwarzający zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich indywidualnie „**Stroną**”.

#### **PREAMBUŁA:**

- (A) Mając na uwadze, że Strony zawarły umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.netrilo.com](http://www.netrilo.com), w wykonaniu której Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
- (B) Działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: *RODO*),

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

#### **1. OŚWIADCZENIA STRON**

- 1.1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych powierzanych do przetwarzania na mocy pkt. 2.1 niniejszej Umowy, w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO.
- 1.2. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz krajowych przepisów o ochronie danych osobowych i chronił prawa osób, których dane dotyczą.

## **2. PRZEDMIOT UMOWY**

- 2.1. Niniejsza umowa określa warunki przetwarzania przez Przetwarzającego w imieniu Administratora danych osobowych, określonych w pkt. 2.1 w zakresie usług wykonywanych na podstawie Umowy podstawowej.
- 2.2. Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe określone w pkt. 2.1 niniejszej Umowy do przetwarzania w celu wykonania Umowy podstawowej.

## **3. CZAS PRZETWARZANIA**

- 3.1. Przetwarzający świadczy usługi związane z przetwarzaniem danych przez cały czas trwania Umowy podstawowej.
- 3.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora usunie lub zwróci Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie.
- 3.3. Zapisu powyższego nie stosuje się w przypadku, gdy prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego nakazuje Przetwarzającemu przechowywanie danych osobowych.

## **4. PRAWA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA**

- 4.1. Administrator jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przetwarzającego wynagrodzenia należnego na podstawie Umowy podstawowej. Przetwarzający nie jest uprawniony do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszej umowy.
- 4.2. Administrator ma prawo do:
  - 4.2.1. dokonywania audytów, w tym inspekcji ochrony danych u Przetwarzającego, w szczególności poprzez:
    - 4.2.1.1. poddawanie przeglądowi środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
    - 4.2.1.2. zobowiązanie Przetwarzającego do uaktualnienia środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
  - 4.2.2. Administrator może dokonywać audytów osobiście lub upoważnić do tego wybranego przez siebie audytora.

## **5. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO**

- 5.1. Przetwarzający zobowiązuje się do:
  - 5.1.1. przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym:
    - 5.1.1.1. polecenia Administratora mogą być przekazywane Przetwarzającemu w formie elektronicznej (w szczególności za pomocą poczty elektronicznej czy komunikatorów internetowych), pisemnej, telefonicznie i ustnie;

- 5.1.1.2. Przetwarzający zobowiązuje się do konsekwentnego dokumentowania poleceń Administratora;
- 5.1.2. poinformowania Administratora w formie pisemnej o obowiązku prawnym przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nałożonego na Przetwarzającego przez prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający - Przetwarzający jest zwolniony z powyższego obowiązku, jeżeli prawo zabrania mu udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 5.1.3. podjęcia wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO;
- 5.1.4. pomocy Administratorowi, w miarę możliwości – jednak nie dłużej niż w ciągu 3 dni od dnia zażądania przez Administratora pomocy - mając na uwadze charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje:
  - 5.1.4.1. wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - 5.1.4.2. wywiązać się z obowiązków określonych a art. 32-36 RODO;
- 5.1.5. udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
- 5.1.6. umożliwienia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczyniania się do nich.

## **6. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 6.1. Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym.
- 6.2. Przetwarzający każdorazowo informuje Administratora za pomocą poczty elektronicznej na 3 dni przed przekazaniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu, o:
  - 6.2.1. zamiarze skorzystania z usług dalszego podmiotu przetwarzającego dane osobowe lub zmianie dalszego podmiotu przetwarzającego dane osobowe;
  - 6.2.2. tożsamości dalszego podmiotu przetwarzającego lub tożsamości podmiotu przetwarzającego, na rzecz którego ma nastąpić zmiana.
- 6.3. Administrator danych ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu w terminie 1 dnia od dnia otrzymania informacji od Przetwarzającego. Dla uniknięcia wątpliwości brak wyrażenia sprzeciwu w ww. terminie uznaje się za zgodę Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych.

- 6.4. W razie powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi powierzającemu, Przetwarzający zastrzeże co najmniej takie same obowiązki, co nałożone na niego na mocy niniejszej umowy.

## **7. UPOWAŻNIENIE DO PRZETWRZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1. Przetwarzający upoważni do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 7.2. Pkt. 6 niniejszej umowy nie ogranicza w żaden sposób prawa Przetwarzającego do udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 29 RODO.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie elektronicznej.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy RODO, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.